



MANUAL VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

SEGUIMIENTO A CAMBIOS

Versión	Fecha de Actualización	Cambio Realizado	Modificado	Elaborado Por	Revisado Por
1.0	26/12/2025	Se realiza la creación del manual del módulo de Validación de Identidad , documentando el flujo correspondiente a una ruta alternativa del proceso , la cual presenta una interfaz diferente , manteniendo la funcionalidad y el alcance definidos para el módulo.		Daniel Amado García	Daniel Amado García
1.1	07/01/2026	Se agregó en el manual, el proceso de firma que habilita el sistema en la validación de identidad	Si	Daniel Amado García	Daniel Amado García
1.2	19/01/2026	Se incorporó en el manual la validación del rostro, conforme a lo establecido en dicho desarrollo.	Si	Daniel Amado García	Daniel Amado García

INDICE

Guía Funcional del Proceso de Validación de Identidad.....	4
Ejemplo de Correo de Validación de Identidad.....	5
Inicio del Proceso de Validación de Identidad.....	6
Validación de identidad aprobada	14
Validación de identidad rechazada.....	16

Guía Funcional del Proceso de Validación de Identidad

El módulo de **Validación de Identidad** tiene como objetivo confirmar que una persona es realmente quien dice ser, garantizando la autenticidad de la información asociada a cada trámite. A través de este proceso, el usuario debe suministrar y validar sus datos personales siguiendo una serie de pasos guiados por la herramienta, los cuales permiten verificar su identidad de forma segura y confiable.

Este módulo ayuda a prevenir casos de suplantación, protege la información de los usuarios y asegura que las acciones realizadas dentro del sistema estén asociadas a la persona correcta. La validación de identidad es un paso fundamental para continuar con ciertos procesos o trámites, ya que permite a la herramienta operar bajo estándares de seguridad y confianza.

Durante la validación, el sistema solicitará información específica y podrá requerir acciones adicionales por parte del usuario. Una vez completado el proceso, la herramienta informará el resultado de la validación y permitirá avanzar en el flujo correspondiente, siempre que la identidad haya sido confirmada de manera exitosa.

Ejemplo de Correo de Validación de Identidad

A continuación, se muestra un **ejemplo del correo electrónico** que recibirá el usuario para iniciar el proceso de validación de identidad. Este mensaje contiene el **enlace de acceso** desde el cual se podrá realizar la validación, siguiendo las instrucciones indicadas por la herramienta.

¡Valida tu identidad!

Estimado usuario/a

Nos complace informarle que estamos muy cerca de que pueda obtener su vehículo a través de nuestro servicio.

Detalles clave:

Placa del Vehículo:

Marca:

Modelo:

Ciudad/Departamento: **MEDELLÍN/ANTIOQUIA**

Secretaría de Tránsito: **STRIA TTOYTTE MCPAL**

Para avanzar en el proceso le solicitamos amablemente dar clic en el siguiente botón:



De esta manera, podremos finalizar el trámite con su firma digital/electrónica.

Agradecemos su interés y colaboración en este proceso, y queremos recordarle que estamos aquí para asistirlo en cada paso del camino.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.
Puedes hacerlo a través de soporte@flit.com.

Inicio del Proceso de Validación de Identidad

Para iniciar el proceso de validación de identidad, el usuario debe acceder al enlace proporcionado por la herramienta. A partir de este momento, el sistema guiará paso a paso la captura de la información necesaria para confirmar la identidad, solicitando imágenes del documento de identidad y la validación del rostro. Es importante seguir las instrucciones que se muestran en pantalla para asegurar un resultado exitoso.

¡Valida tu identidad!

Estimado usuario/a

Nos complace informarle que estamos muy cerca de que pueda obtener su vehículo a través de nuestro servicio.

Detalles clave:

Placa del Vehículo:

Marca:

Modelo:

Ciudad/Departamento: **MEDELLÍN/ANTIOQUIA**

Secretaría de Tránsito: **STRIA TTOYTTE MCPAL**

Para avanzar en el proceso le solicitamos amablemente dar clic en el siguiente botón:



Validar Identidad

Paso 1. Aceptación de términos y condiciones

Para iniciar el proceso de validación de identidad, el usuario deberá **leer y aceptar los términos y condiciones** presentados por la herramienta.

Esta aceptación es obligatoria para continuar y autoriza el tratamiento de la información necesaria para realizar la validación de identidad de manera segura. Una vez aceptado, clic en **Siguiente**.



Sistema de validación de identidad

¡Bienvenido DANIEL

Sistema de Validación de Identidad

Para garantizar un proceso fluido, asegúrate de contar con una cámara funcional y tener tu documento de identidad a mano. Sigue estos simples pasos:

- **Paso 1:** Fotografías del documento de identidad, asegurándote de que sea claramente visible.
- **Paso 2:** Proporciona una firma digital legible en el área designada.

Si no sabes cómo hacer la **validación de identidad**, haz clic en el siguiente enlace para ver las instrucciones.

[Ver manual](#)



Acepto y autorizo el uso de mis datos personales con el propósito exclusivo de facilitar y mejorar la prestación del servicio. Entiendo que mis datos serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad, en los términos de la Ley 1581 de 2012. [Ver Política de Privacidad](#)

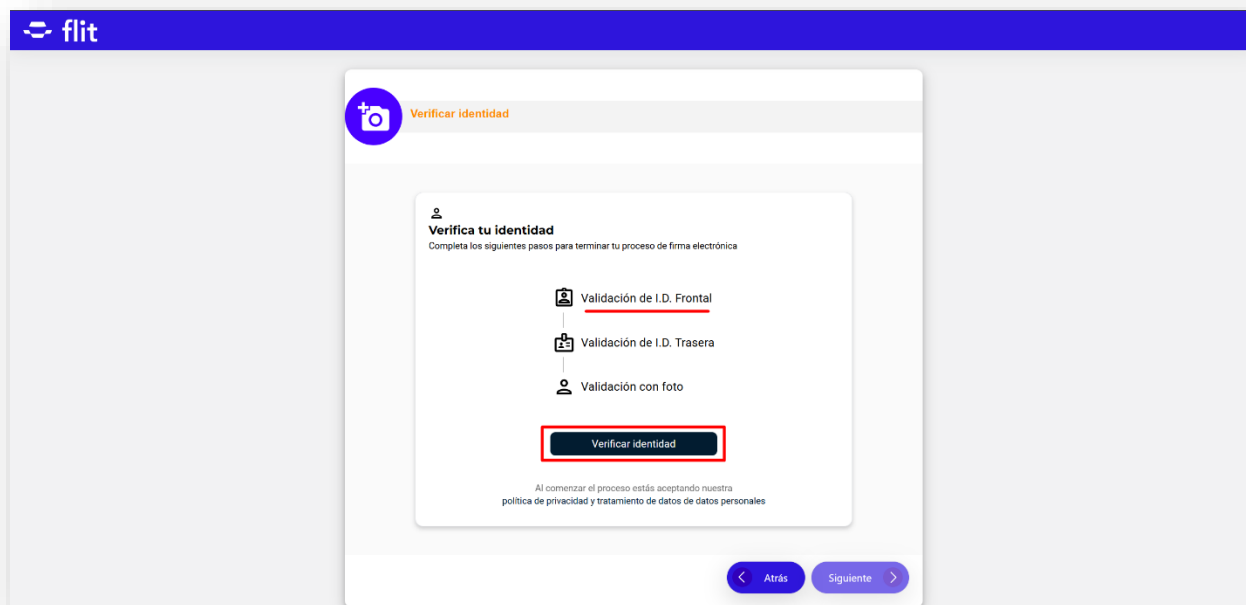
Siguiente



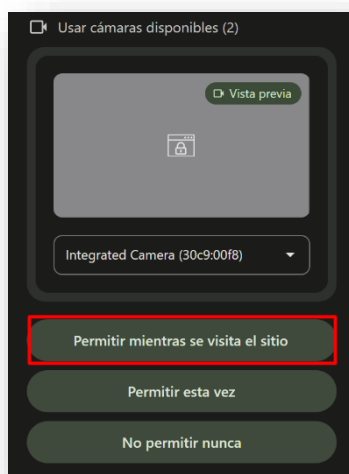
Paso 2. Captura de la parte frontal del documento de identidad


El sistema solicitará capturar una imagen de la **parte frontal del documento de identidad**.

El usuario debe ubicar el documento dentro del marco indicado en pantalla y asegurarse de que la imagen sea clara, legible y sin reflejos. Una vez la captura cumpla con las condiciones requeridas.




NOTA IMPORTANTE: Es necesario aceptar los permisos que indica el navegador al momento de habilitar la cámara.



 **Verificar identidad**

Validación con I.D. frontal Validación con I.D. trasera Validación con foto


 **Validación de I.D.**
Ubica la parte frontal de tu documento de identidad dentro de la silueta y sigue las instrucciones para poder capturar tu documento de identidad.


REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA



NÚMERO X.XXX.XXX.XXX



XXXXXXXX XXXXXX
APELLIDOS

XXXXXX
NOMBRES


FIRMA



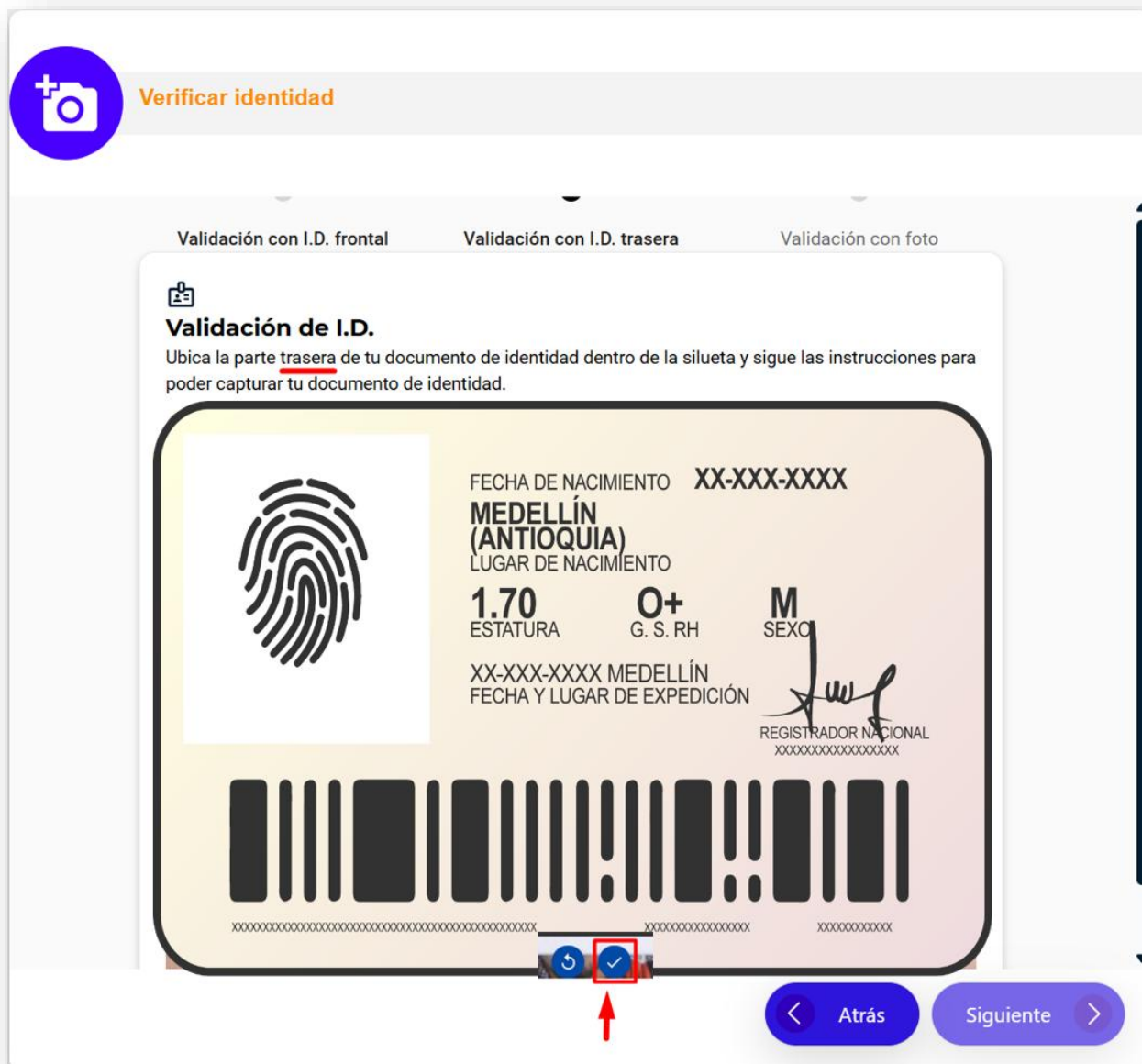
 Atrás Siguiete 

Una vez el sistema **reconoce correctamente el documento de identidad**, se habilitan los botones mostrados en la imagen anterior. Para continuar con el proceso, el usuario debe **hacer clic en el ícono de confirmación (✓)**, lo que permitirá avanzar al siguiente paso.

Paso 3. Captura de la parte trasera del documento de identidad

A continuación, el sistema solicitará la captura de la **parte trasera del documento de identidad**.

El usuario deberá repetir el proceso anterior, verificando que la información sea visible y que la imagen se encuentre correctamente enfocada antes de continuar.

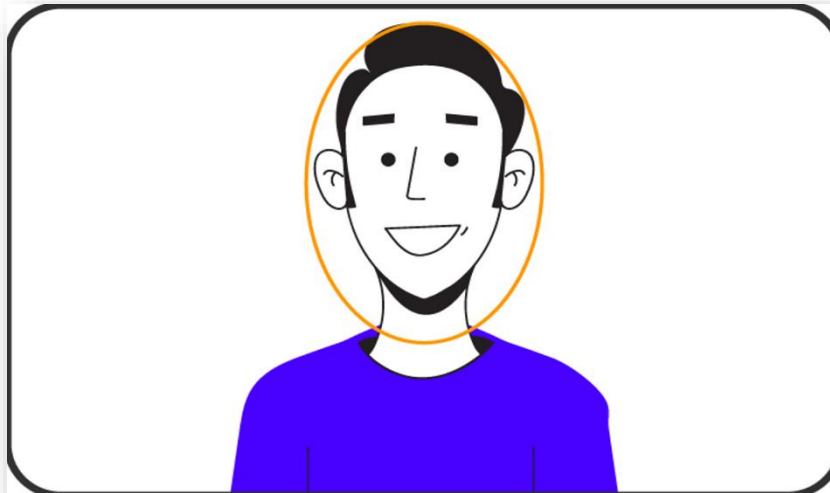


Una vez el sistema **reconoce correctamente el documento de identidad**, se habilitan los botones mostrados en la imagen anterior. Para continuar con el proceso, el usuario debe **hacer clic en el ícono de confirmación (✓)**, lo que permitirá avanzar al siguiente paso.

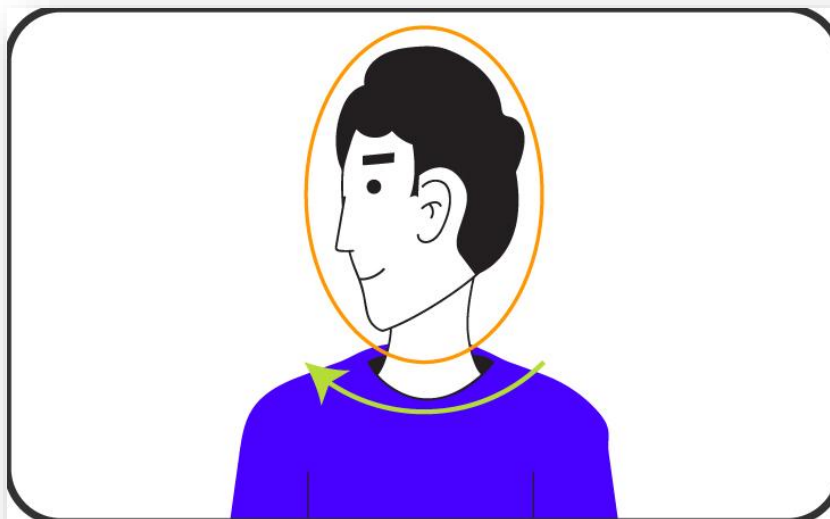
Paso 4. Captura del rostro

En este paso, el sistema realizará la **validación facial del usuario**. Para completar correctamente este proceso, el usuario deberá seguir las indicaciones mostradas en pantalla:

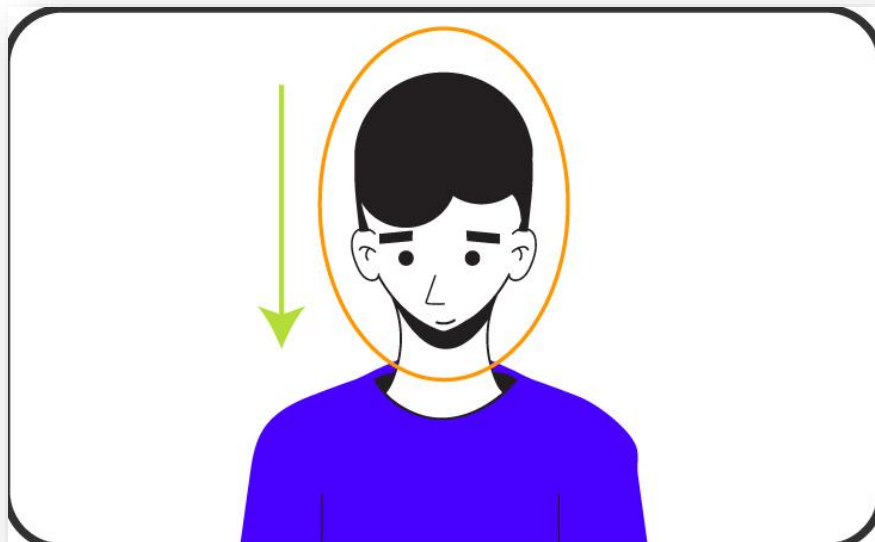
- **Sonreír levemente**, manteniendo el rostro visible y centrado frente a la cámara.



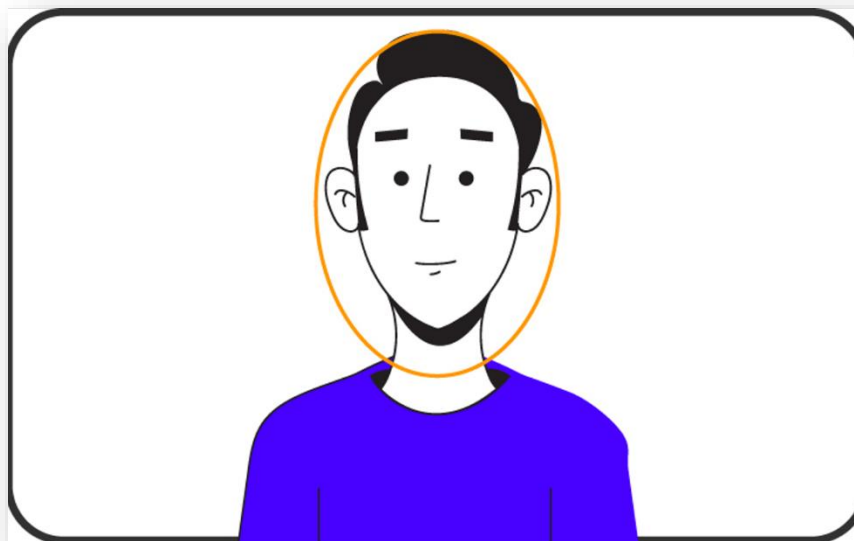
- **Mirar hacia la izquierda**, según la indicación del sistema.



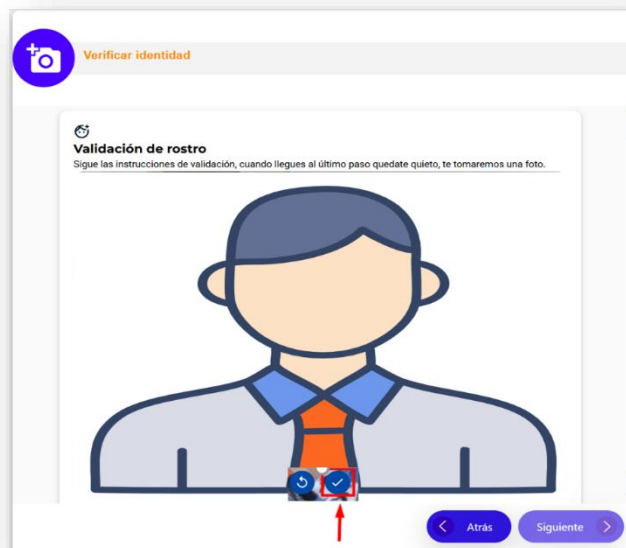
- **Mirar hacia abajo**, manteniendo el rostro dentro del marco de la cámara mientras se realiza la validación.



- Permanecer de frente a la cámara durante **3 segundos**, mientras el sistema captura automáticamente la imagen del rostro.



Durante este paso, es importante contar con una buena iluminación y evitar el uso de accesorios que cubran el rostro.

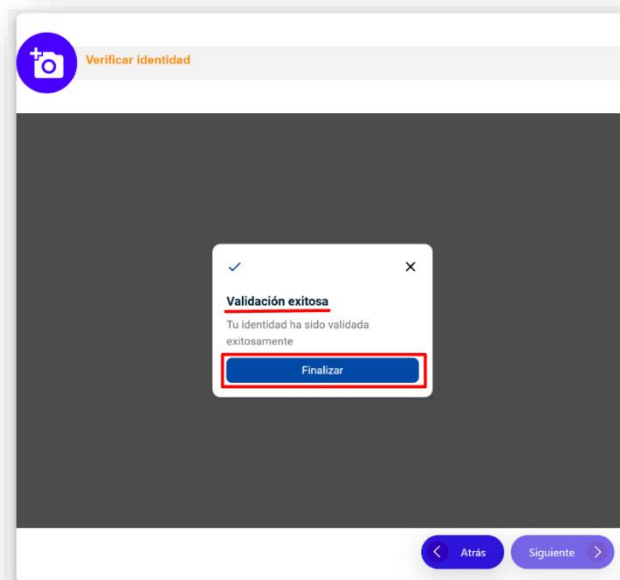


Una vez el sistema **reconoce correctamente el rostro**, se habilitan los botones mostrados en la imagen anterior. Para continuar con el proceso, el usuario debe **hacer clic en el ícono de confirmación (✓)**, lo que permitirá avanzar al **último paso de verificación**.

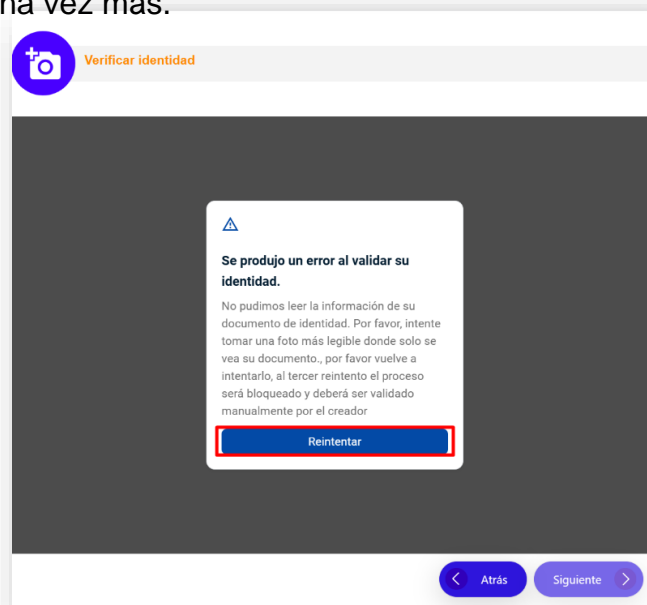
Paso 5. Veredicto del proceso de validación

Una vez finalizada la captura de la información, el sistema procesará los datos y mostrará el **resultado de la validación de identidad**, el cual puede ser:

- **Aprobado:** la identidad ha sido validada correctamente y el usuario podrá continuar con el proceso correspondiente.



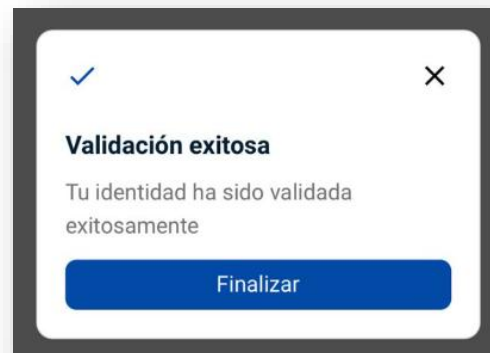
- **Rechazado:** la validación no fue exitosa. En este caso, el sistema habilitará nuevamente el enlace para que el usuario pueda realizar el proceso de validación una vez más.



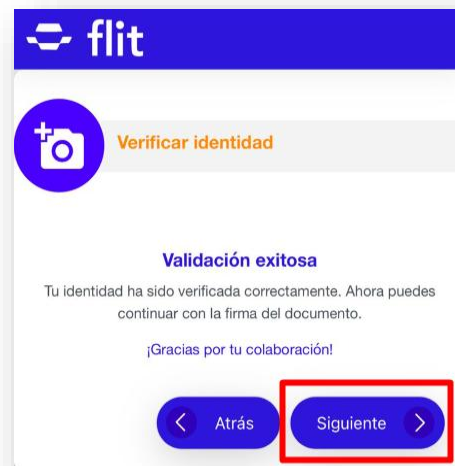
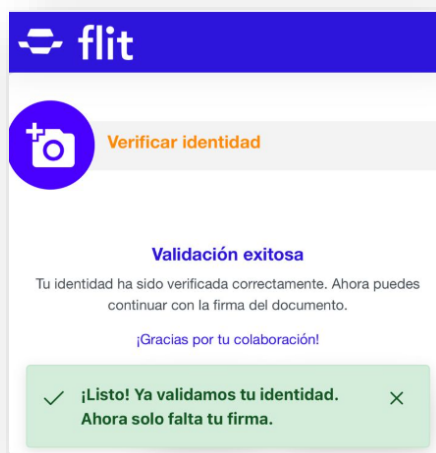
Validación de identidad aprobada

Cuando el proceso de validación de identidad es **aprobado**, el sistema confirma que la información y las capturas realizadas corresponden correctamente al usuario. En este estado, el usuario podrá **continuar con el trámite o proceso asociado**, sin necesidad de realizar acciones adicionales relacionadas con la validación de identidad.

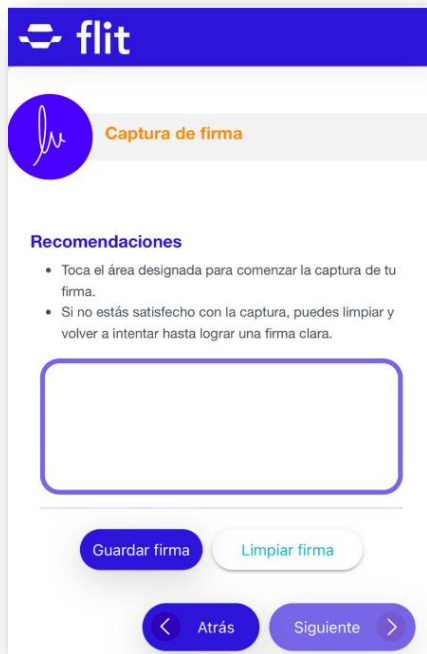
Al finalizar el proceso de captura de imágenes, el sistema indica que la validación fue exitosa; sin embargo, es necesario realizar la firma solicitada por el sistema para completar el proceso.



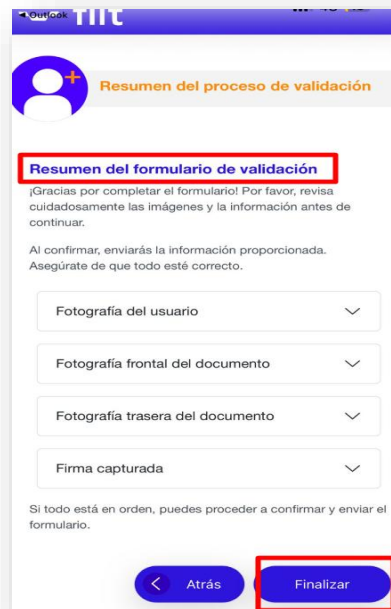
Al hacer clic en **Finalizar**, el sistema muestra el siguiente mensaje. Posteriormente, al hacer clic en **Siguiente**, se continúa con el flujo correspondiente.



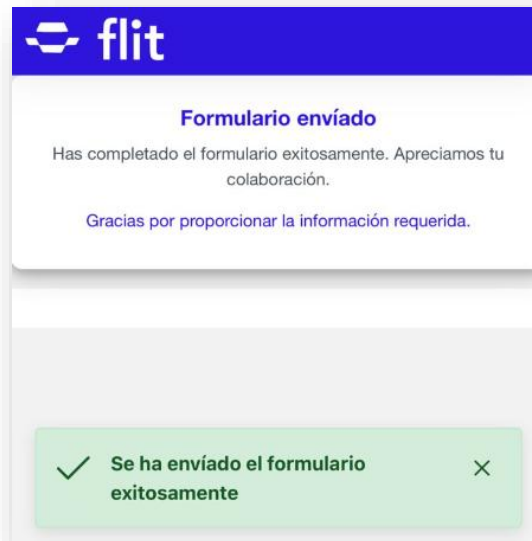
Se realiza la firma, se hace clic en Guardar y posteriormente en **Siguiente**.



Al finalizar el proceso, el sistema presenta un resumen de las imágenes capturadas y la firma correspondiente. Posteriormente, se hace clic en **Finalizar** para concluir el proceso.



Proceso finalizado y validado correctamente:



Validación de identidad rechazada

Si el proceso de validación de identidad es **rechazado**, el usuario podrá realizar **hasta tres (3) intentos** utilizando el **mismo enlace recibido inicialmente**. Cada intento permitirá repetir el proceso completo de validación.

Una vez agotados los tres (3) intentos sin una validación exitosa, el **enlace será bloqueado automáticamente** por el sistema. En este caso, el usuario recibirá **un nuevo enlace por correo electrónico**, desde el cual podrá iniciar nuevamente el proceso de validación de identidad.